

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LAS COMPETENCIAS GERENCIALES Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS DIRECTORES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA PROVINCIA DE HUAYLAS– 2013

**PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. ANTONIO ROGER CHAUCA CANO

ASESOR:

Dr. FLORENCIO FLORES CCANTO

LIMA – PERÚ

2013

ÍNDICE

ÍNDICE	Pag.
ÍNDICE DE TABLA	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
Presentación	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Abstrato	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO 1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	xv
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del Problema	20
1.2.1 Problema General:	20
1.2.2 Problemas Específicos:	21
1.3 Justificación	21
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	24
1.6 Objetivos	29
1.6.1 General	29
1.6.2 Específicos	29
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	30
2.1 variable 1	31
2.1.1 Competencias Gerenciales del director	31
2.2 Variable 2	51
2.2.1 Gestión Administrativa escolar	51
2.3 Definiciones de términos básicos	58
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	63
3.1 Hipótesis	64
3.1.1 General	64
3.1.2 Específicos	64

3.2	Variables	64
3.2.1	Definición conceptual	64
3.2.2	Definición operacional	65
3.3	Metodología	66
3.3.1	Tipo de estudio:	66
3.3.2	Diseño	66
3.4	Población y muestra	67
3.4.1	Población	67
	Tabla 4:	67
	<i>Población de estudio</i>	67
3.4.2	Muestr	67
3.5	Método de investigación	68
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.7	Validez y confiabilidad de instrumentos	70
3.7.1	Validez del instrumento	70
3.7.2	Opinión de expertos.	70
3.8	Confiabilidad.	71
3.9	Métodos de análisis de datos	72
	CAPÍTULO IV RESULTADOS	74
4.1	Descripción	75
4.1.1	Desarrollo de las competencias gerenciales:	75
4.1.2	Gestión administrativa escolar:	76
4.1.3	Relación entre competencias gerenciales de los directores y gestión administrativa escolar	77
4.2	Discusión	87
	Conclusiones	91
	Sugerencias	93
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
	ANEXO	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Liderazgo y actividades	35
Tabla 2	Diferencia entre Dirección de personal y Dirección de personas	48
Tabla 3	Documentos normativos	54
Tabla 4	Población de estudio	67
Tabla 5	Validación de juicio de expertos de los instrumentos, las Competencias Gerenciales d los Directores y la Gestión Administrativa Escolar.	70
Tabla 6	Criterio de confiabilidad	71
Tabla 7	Coeficiente de confiabilidad de la variable: Competencias Gerenciales de los directores	72
Tabla 8	Coeficiente de confiabilidad de la variable: Gestión educativa Escolar.	72
Tabla 9	Recursos estadísticos.	73
Tabla 10	Competencias Gerenciales de los Directores de las Instituciones Educativas de la Provincia de Huaylas – Ancash – 2013	75
Tabla 11	Gestión administrativa de los Directores de las Instituciones Educativas de la Provincia de Huaylas – Ancash – 2013	76
Tabla 12	Competencias Gerenciales y Administración Escolar en las IE de la Provincia de Huaylas – Ancash 2013	77
Tabla 13	Relación de competencias gerenciales del director y la gestión Administrativa.	78
Tabla 14	Competencias gerenciales y administración de recursos Financieros en las IE de la Provincia de Huaylas – Huaraz 2013	79
Tabla15	Relación de competencias gerenciales del director y la	80

Administración de recursos financieros

Tabla 16	Competencias Gerenciales y administración de personal en las IE de la Provincia de Huaylas – Ancash – 2013.	81
Tabla 17	Relación de competencias gerenciales del director y la Administración de personal.	82
Tabla 18	Competencias Gerenciales y elaboración de presupuestos en Las IE de la Provincia de Huaylas – Ancash – 2013	83
Tabla 19	Relación de competencias gerenciales y la elaboración	84
Tabla 20	Competencias gerenciales y organización y manejo de documentos de gestión en las IE dela Provincia de Huaylas - Ancash – 2013.	85
Tabla 21	Relación de competencias gerenciales y organización y manejo De documentos de gestión.	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Comunicación eficaz con la clientela. Díaz Santos 1997	46
Figura 2	Competencias gerenciales del director	75
Figura 3	Gestión Administrativa escolar.	76
Figura 4	Competencias Gerenciales y administración escolar	77
Figura 5	Competencias gerenciales y administración financiera	79
Figura 6	Competencias gerenciales y administración de personal	81
Figura 7	Competencias gerenciales y elaboración de presupuestos	83
Figura 8	Competencias gerenciales y la organización y manejo de Documentos de gestión.	85

Dedicatoria

Con mucho cariño dedico esta obra a Dios por darme valor y fortaleza, a mis hijos, Antonio Joaquin y Marisabel Sara, a los docentes de las Instituciones Educativas de la Provincia de Huaylas; En especial a los docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Santo Toribio.

Agradecimiento

Agradezco a Dios en primer lugar, a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de obtener este grado, al Doctor Wilfredo Carcausto Calla por su permanente Motivación para el logro del objetivo, a mi asesor doctor Florencio Flores Ccanto por su apoyo incondicional, a Rosario y Jesús quienes comparten mi vida, a mi madre y a mis hermanos y hermanas por su gran apoyo.

Presentación

El presente trabajo ha sido elaborado inspirado en las funciones y labores que cada director de escuela viene realizando en su centro institucional, encontrando en cada una de ellas éxitos y fracasos debido a las limitaciones encontradas en su autoformación como directivo lo que conduce a la crisis educativa a pesar de los esfuerzos que se haga para lograr su mejora.

Como una forma de contribuir a la solución de la crisis se realiza este trabajo avizorando que el factor humano es muy importante, diríamos decisivo, para lograr la mejora de la calidad educativa y considerando que el Director, en esta tarea, es la pieza clave para enrumbar este nuevo camino de superación porque es y debe ser el líder que motive, organice y promueva juntamente con su personal docente y administrativo y de la mano con sus primeros aliados los padres de familia trazar las rutas de nuevas formas de construir una nueva organización educativa.

Es por ello que en este trabajo se demuestra que existe una relación directa entre las competencias gerenciales del director y la gestión administrativa. Es decir que un director como buen gerente tendrá una buena gestión administrativa en su institución educativa ello contribuirá al éxito educativo.

Se espera que el esfuerzo desarrollado en esta investigación motive al interés de mejorar la educación centrando el apoyo al director de la institución educativa.

Resumen

Dado que el conocimiento de las competencias gerenciales que utiliza un maestro constituye una de las actividades de suma importancia para el logro de una buena gestión administrativa, el propósito de esta investigación fue determinar el grado de relación que existe entre las variables: competencias gerenciales de los directores y la gestión administrativa escolar, en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. El presente trabajo de investigación se realizó en las Instituciones Educativas de la Provincia de Huaylas – Región Ancash, en el año 2013.

La muestra para el estudio la conformaron 933 docentes, varones y mujeres. En la investigación de tipo básico de corte descriptivo-correlacional; básico porque buscará, aunque parcialmente, explicaciones por los hechos funcionales descriptivos educacionales desde las competencias gerenciales de los directores y la gestión administrativa escolar. Es considerado descriptivo correlacional porque el objetivo de la investigación es conocer la relación que existe entre las competencias gerenciales de los directores y la gestión administrativa escolar en las instituciones públicas de Educación Básica Regular de la Provincia de Huaylas – Región Ancash, se desarrolló un diseño mediante el método deductivo - inductivo. Para el recojo de datos se utilizaron las técnicas de la encuesta, empleándose como instrumentos una ficha de encuesta.

Palabras clave: Competencias Gerenciales, Gestión administrativa escolar, Liderazgo.

Abstract

Since knowledge of managerial competencies using a teacher, is one of the activities of the utmost importance for the achievement of a good administrative management, the purpose of this research was to determine the degree of relationship that exists between the variables: management skills of principals and the school administration, public educational institutions of Regular basic education. The present research work was carried out in the educational institutions of the province of Huaylas - Ancash Region, in the year 2013.

Sample for the study 933 teachers, men and women formed it. In the investigation of basic type of descriptive - correlational cutting, **Basic because seek, although partially, explanations for the educational functional descriptive facts from the management skills of principals and the school administration.** Is considered descriptive correlational because the objective of the research is to know the relationship between the management of Directors skills and administrative management school in public institutions of education basic Regular of the province of Huaylas - Ancash Region, developed a design using the deductive method - inductive. For the collection of data used the survey techniques, using as instruments a survey tab.

Key words: management skills; School administrative management; Leadership.

Abstrato

Desde que o conhecimento das competências de gestão , utilizando um professor , é uma das atividades fundamentais para alcançar uma boa gestão, o objetivo desta pesquisa foi determinar o grau de relação entre as variáveis : capacidade de gestão diretores e administração escolar , em instituições de ensino públicas da educação básica. Esta pesquisa foi realizada em instituições de ensino da província de Huaylas - Ancash Região , em 2013.

A amostra para o estudo conformado 933 professores, homens e mulheres. Na investigação de tipo básico de corte descritivo - correlacional ; base, porque, ainda que parcialmente , buscará explicações para fatos descritivos de ensino de competências de gestão funcionais de diretores de escola e gestão administrativa . É considerado descritivo correlacional porque o objetivo da pesquisa é compreender a relação entre as competências gerenciais dos diretores e escola de gestão administrativa nas instituições públicas de Educação Básica da província de Huaylas - Região Ancash, um projeto foi desenvolvido através de indutivo - método dedutivo . Para reunir Foram utilizadas técnicas de levantamento de dados, utilizando-se como uma forma de instrumentos de pesquisa .

Palavras-chave: Gestão de Competências , Gestão Escolar Administrativo , Liderança .

Introducción

Si bien el trabajo que desarrolla un director en la institución educativa no es tan simple, pues resulta compleja para lograr una administración coherente, asertiva y de calidad, especialmente en zonas de menor desarrollo donde el trabajo por competencias es desconocida no obstante que el enfoque por competencias se inicia por los años 1960 según Brundiott (2000) y es denominado enfoque moderno de competencias por Adams (1996). Para muchos investigadores el enfoque de competencias gerenciales que emplee, sí es determinante para el conocimiento de sus funciones, es determinante para el ejercicio de la gestión administrativa. Resulta pues de mucha importancia y útil contar con información real y el conocimiento de las competencias gerenciales de los directores de instituciones educativas y establecer su relación con la gestión administrativa escolar.

A raíz de ello, este trabajo de investigación, tuvo como propósito determinar la que existe entre las variables: competencias gerenciales de los directores y la gestión administrativa escolar en las instituciones educativas y cómo influye la enseñanza relación por investigación en el desarrollo del aprendizaje significativo en una muestra de 272 docentes de la Provincia de Huaylas, donde se realizó la investigación, se gestionaba la institución según el parecer y visión de cada director por consiguiente no existía un enfoque común o similar e innovadora que involucre a todos a pesar de pertenecer a una sola Provincia.

Los presupuestos teóricos que sirvieron de base para desarrollar la investigación fueron el enfoque planteado por Ramírez (2006) quien plantea el modelo de habilidades para desempeñarse exitosamente y conducir así a su personal en dirección de los objetivos y metas cooperativos y a partir de este enfoque se trazan las dimensiones de la primera variable: El liderazgo, conducción de grupos de trabajo, comunicación eficaz, dirección de personas y gestión del cambio y desarrollo de las organizaciones. Con respecto a la variable 2 nos inclinamos por lo normativo establecido por el Ministerio de Educación a

partir del cual se plantean las siguientes condiciones que se traducen en dimensiones siendo ellas: Administración de recursos financieros, administración de personal, administración de presupuesto y organización y manejo de documentos de gestión.

A los docentes integrantes de la muestra de estudio se les aplicó la ficha de encuesta en una sola vez; una vez obtenido los resultados se procesaron para su análisis.

El informe del presente trabajo de investigación, se organizó de acuerdo al formato de elaboración de tesis de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, en cuatro capítulos:

El capítulo I se refiere al problema de investigación, en él se presenta la problemática global y la específica referida a las competencias gerenciales de los directores de instituciones educativas en la provincia de Huaylas – Región Ancash. En la formulación de los problemas y los objetivos de la investigación, se establece que el propósito es establecer la relación que existe entre las variables Competencias gerenciales de los directores y la gestión administrativa.

El capítulo II contiene la estructura desarrollada del marco teórico conceptual que sustenta la investigación; en ella se consideró la situación de la gestión administrativa a partir de las competencias gerenciales de los directores de instituciones educativas.

El capítulo III registra el aspecto metodológico de la investigación, queda aquí establecido que el tipo de estudio es básica de corte descriptivo - correlacional, teniendo como variables de estudio, las competencias gerenciales de los directores y la gestión administrativas en las instituciones educativas.

El capítulo IV presenta la descripción, análisis y discusión de resultados.

En la parte final se presentan las conclusiones y sugerencias a que dio lugar la investigación, la bibliografía consultada y los anexos.